

Privacyverklaring – Het Antwoord

Bij Het Antwoord staat jouw privacy en de beveiliging van jouw persoonlijke gegevens centraal. In deze privacyverklaring informeren wij je over de manier waarop wij jouw gegevens verwerken en welke rechten je daarbij hebt onder de toepasselijke wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

Wij verzamelen en gebruiken persoonsgegevens enkel voor de volgende doelen:

- Het leveren van zorg en ondersteuning binnen onze safehouses.
- Het onderhouden van communicatie met cliënten en hun familieleden.
- Het afhandelen van administratieve en financiële processen.
- Het nakomen van wettelijke vereisten.

De persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, zijn onder andere:

- Naam, adres en contactgegevens;
- Medische en zorggerelateerde informatie;
- Financiële gegevens voor de betaling van onze diensten;
- Andere relevante gegevens die je ons verstrekt om passende zorg en ondersteuning te bieden.

Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van onderstaande rechtsgronden:

- Toestemming van de cliënt;
- Uitvoering van een overeenkomst;
- Naleving van wettelijke verplichtingen
- Bescherming van vitale belangen van de betrokkene
- Gerechtvaardigde belangen van Het Antwoord.

Termijnen voor gegevensbewaring

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een andere termijn voorschrijft. Wij hanteren daarbij onder meer de volgende bewaartermijnen:

- Medische gegevens: maximaal 15 jaar na beëindiging van de zorgverlening;
- Financiële administratie: 7 jaar na afloop van het boekjaar;
- Contactgegevens- en overige gegevens: 2 jaar na beëindiging van de zorgverlening, tenzij sprake is van een lopende zaak of wettelijke verplichting.

Delen van persoonsgegevens

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit kan onder andere zijn met:

- Zorgverleners en instanties die betrokken zijn bij jouw zorg;
- Financiële dienstverleners voor de afhandeling van betalingen;
- Overheidsinstanties indien wettelijk vereist.

Met derden die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Je rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Je hebt met betrekking tot je persoonsgegevens de volgende rechten:

- Recht op inzage: je kunt opvragen welke gegevens wij van je verwerken.
- Recht op rectificatie: je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op gegevenswissing: je kunt verzoeken om verwijdering van je gegevens, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- Recht op beperking van de verwerking: je kunt verzoeken de verwerking van je gegevens te beperken.



- Recht op overdraagbaarheid: je kunt verzoeken je gegevens over te dragen aan een andere organisatie.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens gebaseerd op gerechtvaardigd belang of een publieke taak.

Beveiliging van jouw gegevens

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging of vernietiging.

Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van je rechten kun je contact opnemen met onze privacyfunctionaris:

Het Antwoord

Telefoon: 085-0083774

E-mail: ikzoek@hetantwoord.nl

Indien je vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens, zoeken wij graag samen naar een oplossing. Lukt dit niet, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te wijzigen. De meest recente versie van deze privacyverklaring is altijd te vinden op onze website. Wij adviseren je deze verklaring regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven van wijzigingen.